



"Todos los Modelos son modas, lo importante es que te dan una lista de prácticas que nunca debes olvidar", esto se comprueba en que muchas de las mejores prácticas consideradas para ITIL (Information Technology Infrastructure Library) ya las había establecido Tomas Edison en el siglo XIX para su sistema de Generación y Distribución de Energía, los modelos siempre tendrán su inicio, auge y maduración para luego dar lugar a uno nuevo.

<http://www.liderdeproyecto.com>

Publicaciones Softein S.A.C.



<http://www.softein.com>
publicaciones@softein.com

En el siguiente número:

- Servicios web con PHP 5 (parte II). Cómo desarrollar un generador WSDL en PHP 5.
 - Análisis del Proyecto S.O.F.I.A. (Inteligencia Artificial).
 - Cambios introducidos en el PMBOK v.4 (Parte II del boletín especial).
 - Introducción a BizAgI BPM Software.
 - Comentarios sobre la Calidad en el desarrollo de Software. CMMI
- (y mas...)

NÚMERO
03
 Junio
 2010

BOLETÍN
 MENSUAL SOBRE
 TECNOLOGÍAS
 DE INFORMACIÓN

Softein Tech

En este número:

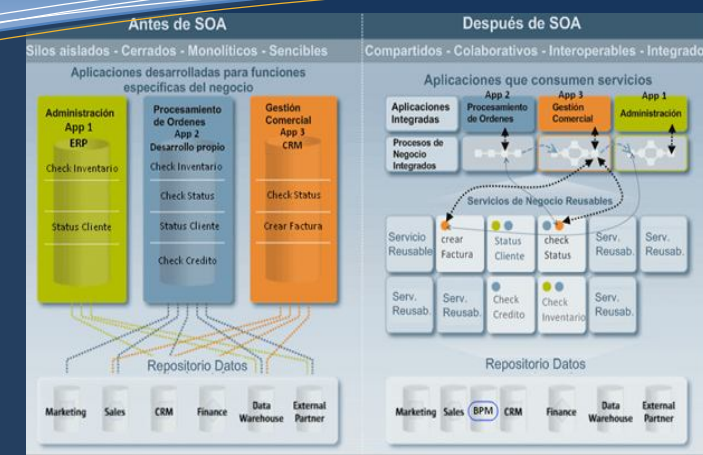
- Servicios web con PHP 5 **P.1**
- BPM y BizAgI en el Perú, BPMS Watch Ratings Q2 2008 y el análisis Gartner Group 2009 para BPM **P.2**
- Problemas con acentos con RSS cuando se utiliza un archivo XML externo desde Flash **P.2**
- Cuadrante Gartner para Business Process Analysis BPA 2010 **P.2**

¿Sabía qué...? Twitter fue hackeado en diciembre 2009

El servicio de Twitter fue hackeado en diciembre 2009 y en lugar de la página de inicio habitual aparecía un mensaje del "ciberejército iraní" que muestra al final de esta nota. Los responsables del servicio arreglaron el problema poco después. Los registros DNS de Twitter fueron "secuestrados" durante un momento y el sitio redirigía a una IP que no era la de sus servidores, pero los responsables de esta popular red de microblogging ya han tomado medidas al respecto.

Fuente: TechCrunch

<http://techcrunch.com/2009/12/17/twitter-reportedly-hacked-by-iranian->



Servicios web con PHP 5 Preparando aplicaciones PHP para SOA

Los hinchas de PHP sabemos de la corta línea de aprendizaje de PHP, su gran cantidad de funciones pre-construidas, la amplia cantidad de clases y documentación gratuita disponible, su incomparable velocidad de desarrollo libre de compilación previa, su soporte Windows, Linux y Unix y por su puesto su disponibilidad gratuita y abierta.

Con PHP también podemos crear servicios Web porque PHP 5 soporta WS de forma nativa y permite conexión con WSDL o sin este. Para esto podemos usar el framework nativo de PHP 5 o NuSOAP de NuSphere que es un conjunto de clases que no requieren extensions PHP (se basa en SOAP 1.1, WSDL 1.1 y HTTP 1.0/1.1.)

Creación de un servidor simple con PHP 5 nativo:

```
function suma($a,$b){
    return $a+$b;
}

$server = new SoapServer(null, array('uri'=>""));
$server->addFunction("suma");
$server->handle();
```

Creamos el cliente que consume el servicio web:

```
$url="http://localhost/php/ejm/serversimple.php";

// Es obligatorio establecer el parámetro 'uri' al dado que el servidor no cuenta con WSDL
$client = new SoapClient(null,array('location'=>$url,'uri'=>""));

//Llamamos a la operación suma (es necesario saber que existe)
$suma = $client->suma(2,3);
echo ("La suma es ".$suma);
```

Ahora para crear un servicio con WSDL, si tuviéramos un servidor con más funciones como:

```
class EjemploWS{
    public function diHola($nombre){
        return "Hola ".$nombre."!";
    }
    public function diAdios($otro){
        return "Adios, señor ".$otro."!";
    }
    public function suma($a, $b) {
        return $a + $b;
    }
}
```

Ahora necesitamos crear el WSDL (que describe al cliente del servicio, qué servicios están disponibles y como trabajar con las peticiones y respuestas) para lo cual usaremos el WSDL Writer 0.3-katy.1 de Katy Coe.

```
require_once("../classes/WsdlDefinition.php");
require_once("../classes/WsdlWriter.php");

$def = new WsdlDefinition();
$def->setDefinitionName("EjemploWS");
$def->setClassFileName("../ejm/EjemploWS.php");
$def->setWsdlFileName("EjemploWS.wsdl");
//Nombre del archivo WSDL a crear
$def->setNameSpace("http://esoft.pe");
$def->setEndPoint("http:// esoft.pe/php/ejmserv.php");
```

```
$wsdl = new WsdlWriter($def);
echo $wsdl->classToWsdl();
```

Luego desplegamos el servicio:

```
require_once('EjemploWS.php');

$soap = new SoapServer("EjemploWS.wsdl");
$soap->setClass("EjemploWS");
$soap->handle();
```

(...continuará)

BPA 2010

Con la reciente venta de Lombardi Software a IBM y de Savvion a Progress Software, Forrester estima que estas adquisiciones ha expandido el interés de las grandes compañías en BPM, por lo que se espera cómo responderán SAP y Microsoft.

Para BPA (Business Process Analysis) la historia del cuadrante Gartner publicado en marzo de este año posiciona como líderes a: IBM, IDS Scheer (Software AG), iGrafx, Mega, Metastorm and Microsoft.



Japón apuesta por la tecnología para el Mundial de 2022

“Alta tecnología con un sofisticado sistema tridimensional permitirá observar los partidos en cualquier lugar del planeta como si fuera el estadio donde se desarrolla es la apuesta de Japón para ganar la sede del Mundial de 2022”



Se necesitarán 200 cámaras de alta tecnología por partido para lograr el efecto tridimensional.

Business Process Management - BPM

Principales Productos

BPM.

BizAgi, una solución que gana cada vez más terreno y compite con los productos BPM World Class.



El Sector Público y Financiero del Perú está incursionando decididamente en la tecnología Business Process Management (BPM) en busca de una mayor eficiencia en sus procesos y servicios y de tener un mayor control sobre sus procesos de cara a la normatividad interna y externa que deben cumplir y en especial al servicio al cliente.

Esto no es una tarea simple y por experiencia se conoce lo tortuoso que puede llegar a ser la aplicación de nuevos sistemas y formas de trabajo apoyados en nueva tecnología. Sin embargo, las principales soluciones BPM están diseñadas para que esta transición sea sencilla e involucre activamente al usuario final en el ciclo de vida del proyecto.

Las entidades reguladas como las del sector financiero y estatal son conscientes de ello y ya han apostado por BPM.

“El Banco del Crédito del Perú que procesa mensualmente más de 40.000 casos y presta servicio en más de 200 oficinas ha logrado optimizar las áreas de crédito, servicio al cliente y comercial, reduciendo costos, e incrementando su productividad con BizAgi. Se señala una reducción de casi el 80% en los tiempos de atención para algunos servicios.”

Fuente: <http://www.club-bpm.com>

BizAgi también presenta como clientes a Rimac Seguros y Calidda

Gas Natural del Perú.

Por otro lado, se encuentran en curso licitaciones públicas internacionales BPM/SOA como para el proyecto SIAF 2 (Sistema Integrado de Administración Financiera) convocada por el Ministerio de Economía y Finanzas del Perú.

Criterios de selección/evaluación:

Cuando se leen los sitios web de los distintos productos BPM, naturalmente todos son lo máximo: todos permiten la mejora continua de procesos, todos permiten construir rápidamente aplicaciones con una mínima cantidad de código de programa, proporcionan la mejor visibilidad de los procesos, etc. Cuál elegir, depende no sólo de criterios técnicos sino de nuestro presupuesto.

Las plataformas BPM integran todos los componentes de una solución: modelamiento, análisis, tareas manuales y automáticas, formularios, integración de aplicaciones, reglas de negocio y BAM.

Estos componentes fueron analizados en 2008 por © Bruce Silver Associates 2008 en una publicación llamada “BPMS Watch Ratings Q2 2008”.

http://www.bpmstitute.org/uploads/media/BPMS_Watch_Ratings_Q2_2008.pdf

En esta publicación se señalan las principales fortalezas y debilidades de los herramientas BPM en 2008 (lista en la que no figura BizAgi).

Por ejemplo, para Oracle BPM Studio señala como sus principales fortalezas a su manejo de eventos y excepciones, su arquitectura y manejo de estándares y su capacidad de integración, mientras que como puntos a mejorar destacan las tareas manuales y el aspecto de trabajo colaborativo (análisis basado en Oracle BPM Studio 10.1.3).

Mientras que para BEA AquaLogic BPM 6.0 señala como fortalezas su arquitectura, su portal colaborativo y su manejo de eventos y excepciones. Y como puntos a mejorar: manejo de reglas y gestor de contenidos.

Para efectuar una evaluación existen diferentes perspectivas. Una de las más populares es la de la integración centralizada (integration - centric approach) para proporcionar mecanismos que permitan la comunicación y ejecución de tareas de un workflow vía la orquestación e integración de procesos mediante una especie de “migración” de EAI (Enterprise Application Integration) a SOA (Arquitectura orientada a los servicios). Claro está, sin perder de vista la visibilidad de los procesos y todo lo que su mejoramiento continuo implica.



En nuestra opinión, todo esto es correcto si no se pierde de vista que **el valor agregado más importante de BPM debe ser el empoderamiento del usuario de negocio.**

Gartner Group 2009 ha definido cuatro aproximaciones para el mercado de BPMS:

- Implementación BPM de un proceso específico.
- Apoyo a una mentalidad de mejora continua en los procesos
- Rediseño de procesos basado en arquitecturas SOA
- Iniciativas de transformación empresarial

“Gartner da mayor peso ahora (a diferencia de 2007) en el soporte al producto que en las características y funciones del producto”.

Fuente: Software AG

El cuadrante ubica como uno de los líderes a Pegasystems (PRVC v5.5) del cual destaca que su



fortaleza principal se encuentra en su arquitectura unificada de objetos que posibilita una excelente adaptabilidad a los cambios en los procesos. Su cobertura se centraliza en Norte América y Europa. Software AG, Tibco, IBM, Lombardi y Savvion se encuentran en el cuadrante líder.

El procesador Intel® Core™ i7 2010 Extreme Edition, 8 núcleos para multitarea

El procesador Intel® Core™ i7 Extreme Edition aumenta de forma automática la velocidad cuando la PC necesita mayor desempeño y su procesamiento de 8 núcleos para multitarea permite a cada núcleo del procesador trabajar en dos tareas al mismo tiempo con una multitarea inteligente.



Por ejemplo, el procesador i7-975 de 4 núcleos con capacidad para 8 subprocesos

trabaja a una velocidad de reloj de 3,33 GHz y cuenta con caché inteligente de 8Mb. Ofrece una extraordinaria potencia de cálculo.

¿Cómo lograr que aparezcan correctamente los acentos o tildes con RSS cuando se utiliza un archivo XML externo desde Flash 8 o superior?

En un archivo SWF Flash es muy común llamar a otro video SWF, por ejemplo para ejecutar un RSS cuyo origen o fuente se encuentra en un archivo XML. Sin embargo, por default, los caracteres en español como acentos y eñes no aparecerán y cortarán la carga del texto.

```
createEmptyMovieClip("clip", 0);
clip.loadMovie("Noticias.swf");
clip._x = 240;
clip._y = 200;
```

Para ello el archivo XML que utiliza "Noticias.swf" debe contener lo siguiente para que la codificación soporte caracteres latinos:

```
<?xml version="1.0" encoding="utf-8"?>
```

Ahora, dependiendo de la versión de Flash que se está usando se debe guardar el archivo XML como:

- UNICODE si se usa Flash MX o inferior.
- UTF-8 si se utilizar flash MX-2004 o superior (probado hasta la versión CS4).

